

Case Study

# Das Smartphone als Event-Ticket

## Einlass ohne physische Eintrittskarte

März 2013

**Starticket lancierte als erstes Schweizer Ticketingunternehmen eine iPhone-Applikation. Die App von Starticket ermöglicht das Kaufen von Tickets für Konzerte, Festivals, Parties, Sport und anderen Veranstaltungen auf dem iPhone und iPod Touch.**



**Interview mit Heinz Aellig, Starticket AG**

Product Manager



**Was ist das besondere an der Starticket App?**

Das MobileTicket wird als Eintrittskarte verwendet, beim Einlass kann einfach das iPhone (bzw. der iPod Touch) vorgezeigt werden. Dieses enthält einen Barcode, der bei der Einlasskontrolle

an der jeweiligen Veranstaltung gescannt wird. Für die Ticketbox wird ein Benutzername mit Passwort benötigt. Dies muss, wenn man noch keinen Benutzernamen hat, auf starticket.ch erstellt werden. Die Veranstaltungen sind in der App nach Ort und Genre geordnet. Auch können die Events im Reiter Highlights, Programm oder per Suchfunktion aufgefunden werden. Bezahlt wird mit Kreditkarte oder per Rechnung.

**Mit welchen mobilen Geräten kann die App genutzt werden?**

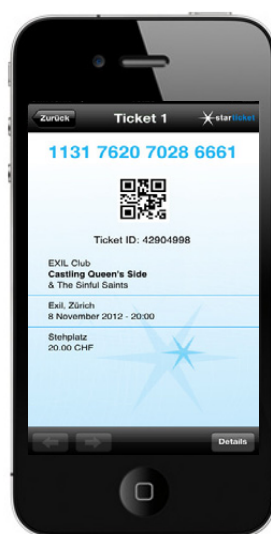
Die Starticket iPhone Applikation kann auf dem iPhone, iPod Touch oder iPad installiert werden. Die Lösung eröffnet dem iPhone-Benutzer vollen Zugriff auf die rund 10'000 von Starticket angebotenen Events und über den eingebauten iPhone Shop besteht direkt die Möglichkeit, Veranstaltungstickets zu kaufen. Die Bezahlung erfolgt über Kreditkarte oder per Rechnung. Ausserdem wird die Ticketbox des Benutzers jederzeit mit der App synchronisiert, sodass alle per iPhone oder Web gekauften Tickets mit Barcode auf dem Gerät zur Verfügung stehen und direkt am Eingang zur Veranstaltung vorgewiesen werden können.

**Vor welchen Herausforderungen stand Starticket bei der Umsetzung der App?**

Für die iPhone-App mussten wir das Shop- und Ticketing-System natürlich vereinfachen. Diese Simplifizierung betraf nicht nur das Design, sondern die kompletten Abwicklungsprozesse. Und weil Starticket gerne einen Schritt vor der Konkurrenz ist, wurde die Gelegenheit genutzt auch diesmal wieder einen Schritt vorwärts zu machen.

**Wie kann der Kunde bezahlen?**

Bei Zahlung per Kreditkarte fallen keine Vorverkaufsgebühren an und das MobileTicket wird umgehend nach Bestellabschluss auf das iPhone geladen. Die Zahlung per Karte erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung und ist somit sicher. Wahlweise kann der Einkauf auch per Rechnung beglichen werden. Das MobileTicket wird nach Eingang der Zahlung auf das iPhone geladen.



## Zahlungsabwicklung im M-Commerce

Die Lösung von Starticket umfasst neben dem stationären Internet native Apps für iPhone, iPad und iPod Touch.

### Starticket AG

In seinen Anfängen war Starticket eine Abteilung der Cinerent Open Air AG, Organisatorin von Kino Events und internationale Verleiherin von Kinoequipment. Dabei hat sich die Cinerent auch vielseitige Kompetenzen im Bereich Ticketing und Zugangskontrolle angeeignet. 2010 wurde Starticket von der Cinerent Open Air AG abgespalten.

Von der neu bei Starticket AG gebündelten Event und Ticketing Erfahrung profitieren immer mehr Event Veranstalter. Mit dem wachsenden Erfolg ist Starticket auch immer mehr auf qualitativ hochstehende und zuverlässige Partner angewiesen, die auch Spitzenlasten bei begehrten Events bewältigen können. Starticket ist einer der langjährigsten und treuesten Kunden von Datatrans.

### Datatrans AG

Für die Bezahlung wird im stationären Internet Geschäft auf die bewährte Datatrans UPP (Universal Payment Page) gesetzt. UPP ist die perfekte Verbindung aus einfacher technischer Integration und grafischer Flexibilität. Im sogenannten Hidden Mode lässt sich UPP grafisch vollständig in die Applikation des Händlers einbetten.

Um auch iPhone, iPad und iPod Touch Kunden optimal bedienen zu können, ist seit 2012 eine native App für Apple iOS verfügbar. Für die Bezahlung kommt die Datatrans iOS Payment Library zum Einsatz, die weltweit erste voll integrierbare API für native Smartphone Apps. Die Starticket App ist gratis im Apple App Store zum Download verfügbar.

Payment APIs

- Datatrans UPP
- Datatrans iOS Payment Library



Das 2001 gegründete Unternehmen mit Sitz in Zürich ist ein international tätiger Spezialist für Internet-Zahlungen. Datatrans unterstützt alle in Europa verbreiteten elektronischen Zahlungsmittel. Seit einigen Jahren ist Datatrans auch ausserhalb der Schweiz aktiv, vor allem mit einem ganzheitlichen Angebot an Zahlungslösungen für den mobilen Bereich (Smartphones, Tablets).



Starticket ist in Zollikon/Zürich domiziliert. Rund 35 Mitarbeiter sorgen für die Stabilität der Software und rundum zufriedene Kunden. Starticket vertreibt jährlich rund zwei Millionen Tickets für Veranstaltungen jeglicher Art über ein Netz von 1'500 Vorverkaufsstellen, ein CallCenter und den eShop auf [www.starticket.ch](http://www.starticket.ch).