

Case Study

Kinotickets direkt aufs Smartphone

Nie wieder Schlange stehen

März 2013

Mit der Carte Bleue App ist es möglich, Kinotickets ganz bequem mit dem iPhone zu kaufen: App runterladen, mit dem bekannten Carte Bleue Login anmelden und los geht's.



Was genau bietet die Carte Bleue App?

Die Carte Bleue App ermöglicht es, einfach und bequem Kinotickets von Kitag sitzplatzgenau zu kaufen und vorher zu reservieren. Somit entfällt das lästige Anstehen an der Kinokasse. Die gewünschten Tickets erscheinen direkt auf dem Display, welche dem Kinopersonal beim Saaleintritt vorgezeigt werden. Natürlich bietet die App überall schnellen und bequemen Zugriff auf das komplette Kitag-Kinoprogramm, Trailer und die aktuellen Swisscom/Kitag Kino-Events.

Wie können Kinotickets gekauft werden?

Zuerst muss der Käufer die App herunterladen und seine Kreditkarte einmalig registrieren. Dann kann er sein mWallet mit dem gewünschten Betrag aufladen. Die Kreditkarten-Daten werden sicher hinterlegt. Um das mWallet für den Kauf von Kinotickets wieder aufzuladen, muss der Kunde nur sein Passwort eingeben und den gewünschten Betrag auswählen.

Wie funktioniert der Kauf in der Praxis?

Nachdem die Anzahl Sitzplätze (1–10) ausgewählt worden ist, befindet man sich im Saalplan. Nun können mit einem Auswahlfeld die Sitze ausgesucht werden. Danach muss der Kunde nur noch auf „KAUFEN“ oder „RESERVIEREN“ klicken und die hinterlegte Carte Bleue auswählen. Falls der Käufer zu wenig Guthaben auf der Carte Bleue hat, kann er dieses in diesem Schritt mit seiner hinterlegten Kreditkarte direkt erhöhen. Fertig! Die Kinotickets sind zusammengefasst als ein Mobiles-Kinoticket unter „Tickets“ oder „Reservierungen“ abrufbar, auch ohne mobiles Datennetzwerk. Dem Kontrolleur wird am Saaleingang einfach das iPhone- bzw. Web App-Kinoticket vorgezeigt.

Was passiert, wenn die Tickets schon reserviert aber noch nicht gekauft sind?

Mit einer Carte Bleue reservierte Tickets bleiben bis 20 Minuten vor Vorstellungsbeginn bestehen. Über eine Push-Nachricht wird 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn aufgefordert, die Reservation in der App in einen Kauf umzuwandeln oder zu stornieren.



Welche Besonderheiten bietet die Carte Blue und Mobile Web App m.kitag.com?

Neben dem Buchen und Kaufen der Tickets via App, wird auch ein Member-Account verwaltet. Dies ist wichtig für wiederkehrende Zahlungen, um einen möglichst schnellen Ticketkauf zu gewährleisten. Mit dem sogenannten Kreditkarten-Alias von Datatrans wird man den hohen Ansprüchen an Geschwindigkeit gerecht: Die Kartendaten werden einmalig erfasst und sicher von Datatrans verwaltet. Das Benutzerkonto in der App greift über eine Referenznummer, dem Alias, auf die Karten-

daten zu. Der Käufer muss die Daten nur einmalig anlegen.

Kann auch auf das Angebot zugegriffen werden ohne iPhone App?

Carte Bleue Web App „m.kitag.com“ ist eine auf die mobilen Geräte angepasste Internetseite, die durch den Browser (das Internetfenster) aufgerufen wird. Diese kann somit mit allen internetfähigen Smartphones benutzt werden. Wie bei der App ist es möglich, sitzplatzgenau zu reservieren oder Kinotickets zu kaufen.

Zahlungsabwicklung im M-Commerce

Die Lösung von Kitag umfasst neben dem stationären Internet und native Apps für das iPhone auch das Touch UI für die Mobile Website von Datatrans.

Kitag Kino-theater ag

Alle persönlichen Informationen wie Carte Bleue-Nummer, Kreditkartennummer etc. sind dem Member-Account von kitag.com zugeordnet. Beim ungenügenden Guthaben kann die Carte Bleue mit einer Kreditkarte aufgeladen werden. Sollte die Kreditkarte noch nicht im Profil hinzugefügt sein, kann diese während des Ladungsprozesses hinzugefügt werden, ansonsten einfach die Kreditkarte auswählen.

Hat der Käufer eine neue Kreditkarte, gelangt er auf eine mobile Website seines Kreditkartenanbieters, der ihn auffordert, seine 3D-Secure Passwort einzugeben. Hat er das gemacht und auf „weiter“ geklickt, ist seine Carte Bleue aufgeladen. Diese Daten sind auch auf seinem iPhone ersichtlich. Deshalb wird empfohlen, sich nach jedem Kauf oder Reservation unter „Profil > Logout“ jeweils auszuloggen um bei Handyverlust einen allfälligen Missbrauch Dritter zu vermeiden. Die kitag ist darauf bedacht, die Benutzer- und Kundendaten zu schützen.

Datatrans AG

Für den Bezahlprozess hat sich Kitag für die Datatrans Payment Library für iOS und Touch UI entschieden, das dynamische Web Payment API von Datatrans.

Die iOS Payment Library ermöglicht eine direkte Abwicklung des Bezahlvorgangs innerhalb der iOS App (In App Purchase), d.h. ohne Beteiligung des entsprechenden App-Stores. Einzigartig an dieser Lösung ist, dass der Kunde bei der Zahlungsabwicklung nicht aus der App herausgeführt wird. Das Frontend (GUI) kann an die Bedürfnisse des jeweiligen Shops angepasst werden und jeder Prozessschritt ist mit ausgeklügelten Retry- und Roll-Back Funktionen abgesichert, so dass Fehlbuchungen auch bei schlechter Netzabdeckung vermieden werden können.

Die Datatrans Touch UI ist an der Payment Library angelehnt und unterstützt alle gängigen Zahlungsarten. Es erkennt das Endgerät, auf dem es ausgeführt wird und zeigt so automatisch das optimale User Interface an. Touch UI ist also gleichermaßen für Tastatur / Maussteuerung, wie auch für Touchscreens geeignet.

Für die mobilen Apps kommen die speziellen XML Payment APIs zum Einsatz. Da sich die Kunden registrieren und dabei die Zahlungsmitteldetails für einen vereinfachten Check-Out-Prozess hinterlegen können, verwendet die Card Bleue App zudem die Alias-Option, einen Service zur PCI-konformen Speicherung von Kreditkartendaten.

Payment APIs:

- Datatrans Ajax Payment API
- Datatrans XML API
- Datatrans CC Alias

